

# Desempeño Medioambiental

---

## Sensibilización ambiental y comunicación

Laboratorios NORMON, S.A. basa su actividad en el diseño, producción, control, almacenamiento y/o distribución de medicamentos, productos sanitarios, complementos alimenticios, cosméticos y biocidas, bajo los niveles más altos de calidad, seguridad y eficacia de sus procesos y productos comercializados.

La satisfacción de nuestros clientes es una de nuestras prioridades, por consiguiente todos los procedimientos y pautas de actuación establecidos tienen como objetivo la prestación de unos servicios acordes a la reglamentación vigente con las necesidades y expectativas de los clientes y con el compromiso adquirido de avanzar en el camino de la mejora continua.

Para alcanzarlo, NORMON tiene implantado un Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente de acuerdo con las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO-14001 observando para ello los requerimientos internos que están previstos en las mismas.

## Aspectos ambientales significativos

Periódicamente, Laboratorios Normon S.A lleva a cabo una identificación, evaluación, y registro de los aspectos ambientales tanto directos como indirectos desde una perspectiva de ciclo de vida, originados como consecuencia de sus actividades, servicios y/o productos.

## Objetivos ambientales

Anualmente, establecemos objetivos y programas ambientales que nos permitan mejorar nuestro compromiso medioambiental y la protección del medio ambiente.

Realizamos seguimiento periódico de los objetivos para garantizar la consecución de los resultados esperados o en caso contrario establecer nuevas medidas que nos permitan alcanzarlos.

## Desempeño ambiental

Para conocer la evolución del comportamiento ambiental de nuestra organización de forma periódica y sistemática medimos y evaluamos:

- Cumplimiento legal y otros requisitos.
- Aspectos ambientales significativos.
- Análisis de riesgos y oportunidades.
- Resultados del desempeño ambiental.
- Objetivos ambientales.

Hemos establecido indicadores ambientales que nos aportan datos sobre: consumos de residuos, consumos de energía, control de emisiones, consumos agua...

## Comunicación externa de información ambiental

Normon tiene a disposición de las partes interesadas que lo soliciten, a través de [info@normon.com](mailto:info@normon.com), información sobre los aspectos ambientales indicados y sobre su desempeño ambiental. Cualquier duda o interés relativa al Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente, también puede ser resuelta a través de este canal de comunicación.